

POLÍTICA DE CALIDAD BIOBANCO IdISBa

El Biobanco IdISBa es una infraestructura de apoyo a la investigación. Su finalidad es la de facilitar el acceso a grandes colecciones de muestras biológicas a los investigadores. El Biobanco acoge colecciones de muestras de gran calidad bajo una estricta supervisión ética y científica. Actúa como nexo de unión entre donantes, investigadores y clínicos. El Biobanco IdISBa también ofrece a los investigadores los servicios de custodia de proyectos de investigación, procesado histológico para aquellos proyectos de investigación biomédica que requieren del uso de animales de experimentación y está en fase de desarrollo el poder ofrecer un servicio de impresión 3D.

La política de calidad se concreta mediante el desarrollo de objetivos establecidos en el plan estratégico 2021-2025. Es una política que garantiza a profesionales investigadores del instituto y a los organismos que lo financian, la calidad de los servicios prestados, la eficiencia de los procesos, la búsqueda de la mejora continua, y el mayor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Las directrices y compromisos básicos que rigen las actuaciones derivadas de este plan son:

- Asegurar la **imparcialidad, independencia e integridad** y la competencia técnica de sus actuaciones en materia de investigación biomédica
- Alcanzar, sin perjuicio de los principios precedentes, la **satisfacción del investigador** interno y externo, para mantener y mejorar las relaciones con los mismos.
- Establecer una **comunicación eficaz** con el investigador que propicie la adaptación a sus necesidades y expectativas.
- Buscar la **excelencia** y la mejora continua, mediante la identificación de oportunidades de mejora, orientando los esfuerzos a la prevención, y con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Potenciar el factor humano ya que la calidad sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y **trabajo en equipo** de todos.

- Proporcionar **formación** e información, de forma planificada y permanente, a todos los niveles de la organización con el objetivo de que cada persona disponga de la cualificación necesaria para realizar su trabajo.
- Promover la **igualdad** de oportunidades y trato entre todos sus trabajadores
- Apoyar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.
- Promover la **captación, retención y desarrollo profesional** de los trabajadores.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación al IdISBa.

El IdISBa apuesta por la aplicación de un modelo de calidad basado en la filosofía de una mejora continua. Para lograr estos objetivos se dota de los mecanismos y estructuras adecuadas para impulsar la cultura de calidad en todos los profesionales y áreas y cuenta con la implicación de sus órganos de dirección y coordinación para su desarrollo y su aplicación en las mejores condiciones.

Elaborado:

Catalina Aguiló Monjo

03/12/2021



Revisado:

Marga Frontera Borrueco

27/05/2022

Firmado por FRONTERA
BORRUECO MARGARITA -
37336777A el día
27/05/2022 con un
certificado emitido por

Aprobado:

Rafael Ramos

30/05/2022

